



複十字シール運動  
イメージキャラクター  
シールぼうや・シールちゃん

# 患者・受診者満足度調査結果報告

実施期間：令和4年11月14日(月)~18日(金) 8:30~12:00

実施場所：公益財団法人宮城県結核予防会 複十字健診センター・健康相談所興生館

今後の運営の課題・満足度を明らかにして、よりよい医療サービスを提供できるよう患者・受診者の満足度調査を実施いたしました。協力していただいた受診者の皆さま、本当にありがとうございました。

満足度調査の結果について概要をご報告いたします。

## 回答数

複十字健診センター 313枚 (回収率97%)  
健康相談所興生館 286枚 (回収率99%)

患者・受診者満足度アンケート

宮城県結核予防会複十字健診センター・健康相談所興生館

当施設では、皆様からのご意見をお伺いし、満足してご利用していただける医療機関を目指しております。お手数ではありますが、アンケート調査にご協力をお願い致します。

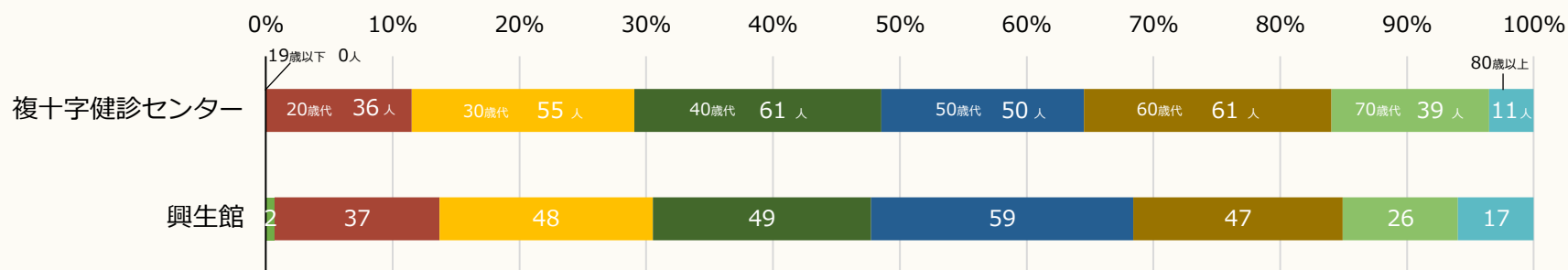
- 性別 男 女
- 年齢 10歳以下 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳代以上
- 本日受診された理由 (複数回答可)  
健康診断 一般外来 再検査・精密検査 予防接種 その他 ( )
- 当施設を選じた理由 (複数回答可)  
かかりつけ医がいる 自宅又は職場に近い 家族や友人の紹介 評判が良い 駐車場がある  
他の医療機関からの紹介 待ち時間が少ない 交通の便が良い ホームページをみた  
その他 ( )
- 次の各項目で当てはまる箇所に○をつけてください

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	該当なし
1. 医師による診療・治療内容に満足していますか						
2. 看護師の対応に満足していますか (採血・血圧測定等)						
3. 放射線検査についての職員の対応に満足していますか						
4. 検査 (心電図等) についての職員の対応に満足していますか						
5. 栄養士・保健師の対応に満足していますか						
6. 薬剤師の対応に満足していますか						
7. 受付・会計窓口の職員の対応に満足していますか						
8. 診察までの待ち時間に満足していますか						
9. プライバシー保護の対応に満足していますか						
10. ホームページや広報誌等の内容に満足していますか						
11. 案内看板や場所の標示等に満足していますか						
12. 診察・検査等の順序 (流れ) に満足していますか						
13. 当施設について、総合的に満足していますか						

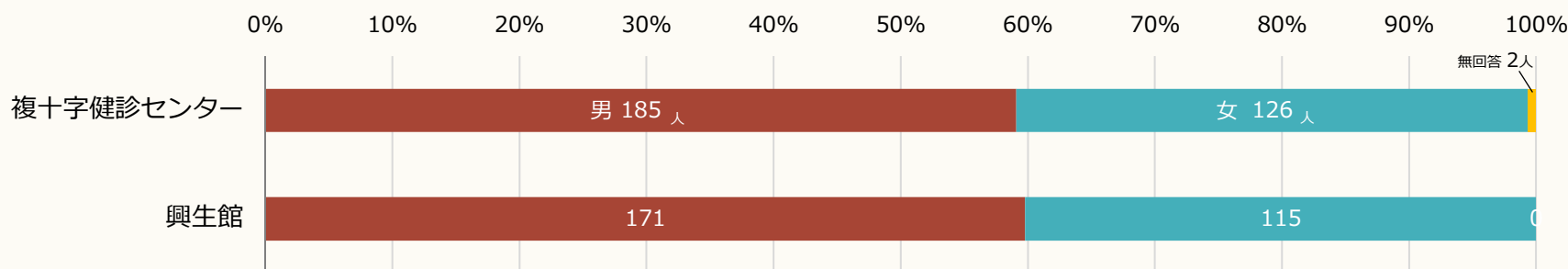
6. 何か、お気づきの点等がございましたら、ご記入ください

令和4年 11月 日 ( ) アンケートご協力ありがとうございました。

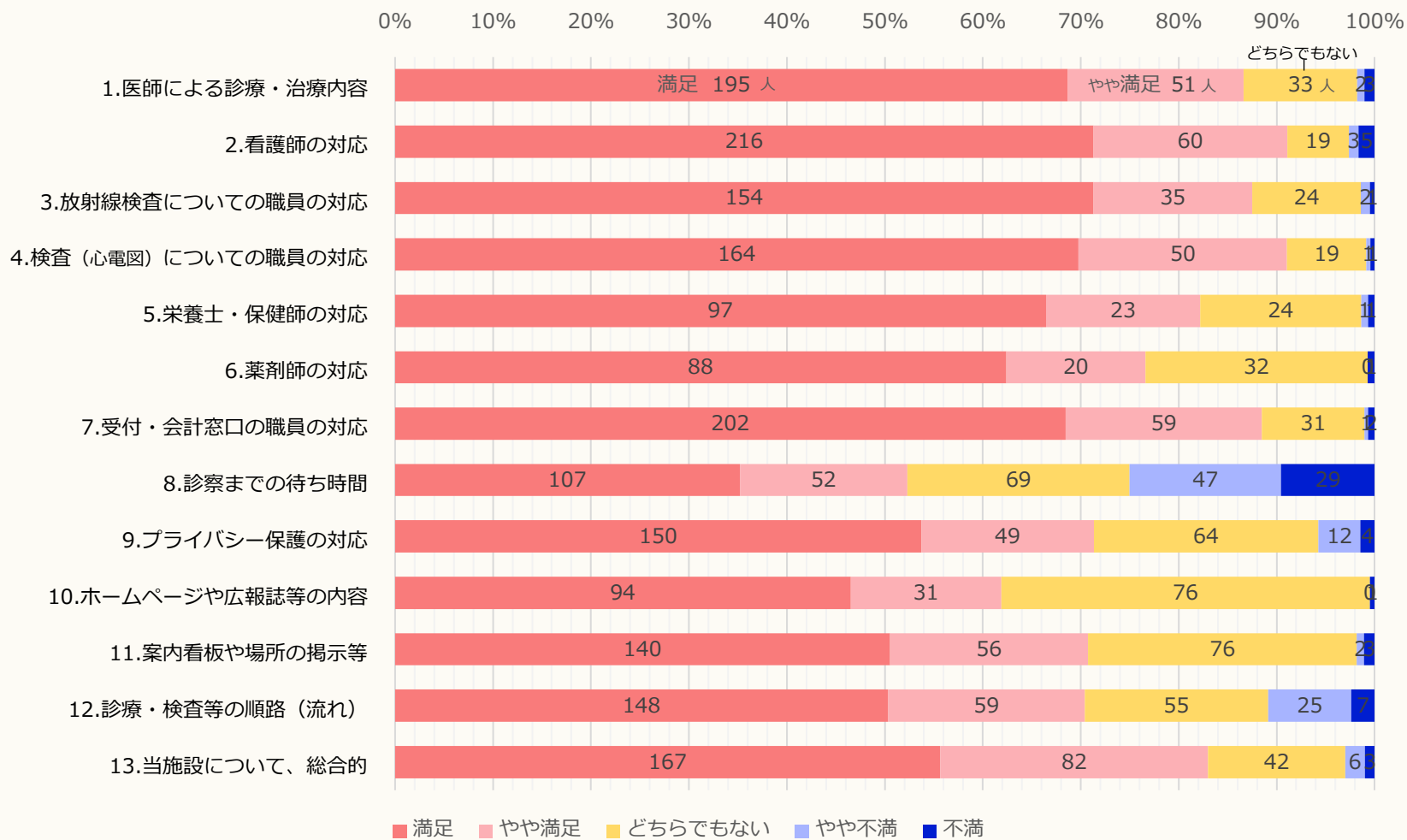
## 年齢



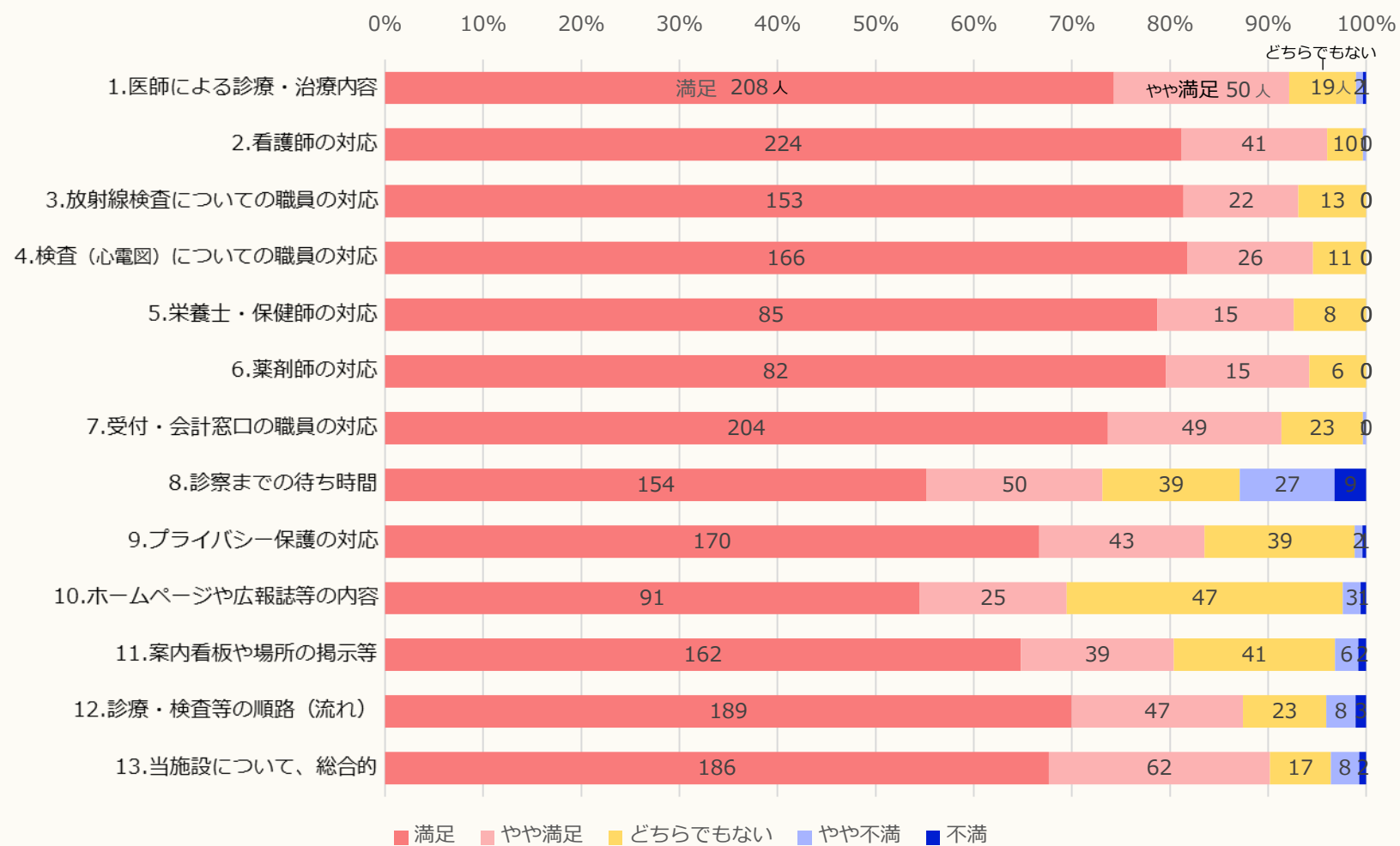
## 性別



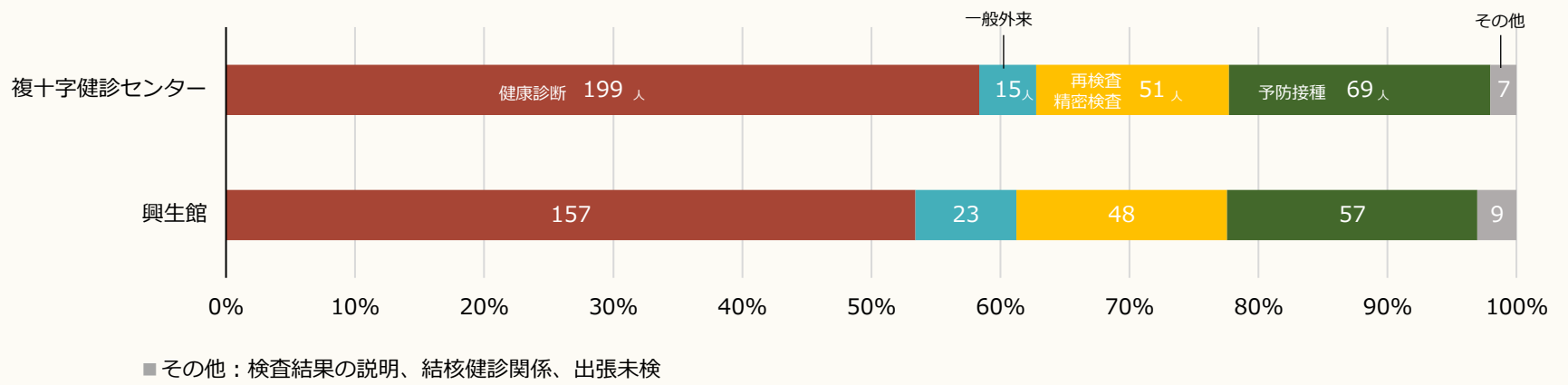
複十字健診センター：次の項目で当てはまる満足度に○をつけてください



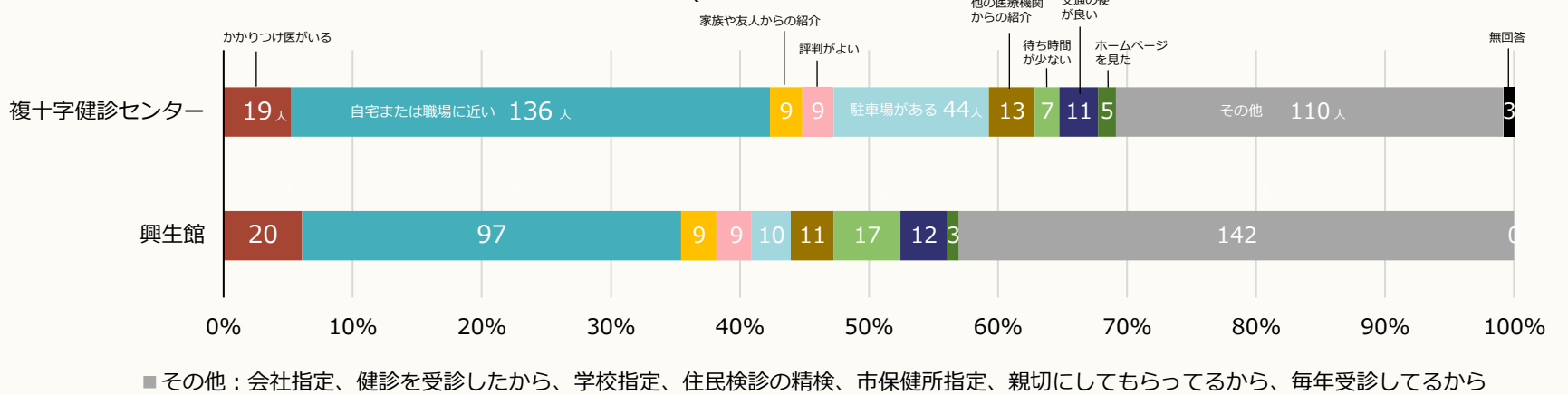
健康相談所興生館：次の項目で当てはまる満足度に○をつけてください



## 受診された理由(複数回答可)



## 複十字健診センター・興生館を選択した理由(複数回答可)



## たくさんのご意見をありがとうございます！

- ・ 人が多い中でスムーズな対応をありがとうございます。
- ・ 駐車場が満で困った。
- ・ みんなの前で、大きい声でフルネームで呼ばれることに少し抵抗がある。
- ・ 一番最初は知り合いがこちらでコロナワクチンを受けた話から私も来てみました。対応も安心してワクチン関係はこちらだと決めています。3回目の来院です。
- ・ 血圧測定時、何人か順番を抜かされた。
- ・ テレビの音が聞こえないので字幕にしてほしい。
- ・ 丁寧に対応していただきました。
- ・ スムーズで助かりました。コロナ禍で大変だと思いますが、今後も頑張ってください！ありがとうございます。
- ・ 医師や看護師さんの対応がよく、安心して、検査を受けることができ、また、何かあったら、こちらにきたいと思いました。ありがとうございました。
- ・ 流れがとてもスムーズ、終始、優しく温かい雰囲気です安心して、受診できました。
- ・ 待合室が若干せまいように感じる。また駐車場が少ないように思う。
- ・ 建物がわかりにくかったので、近くに看板などがあるといいなと思いました。
- ・ 健診で来院したが、採血→診察の時間がかかりすぎていると感じる。その間に聴力検査等できるのではないかな？

スペースの都合上、抜粋しての掲載になります。複十字健診センター32件・興生館68件の温かいお言葉を頂戴いたしました。スタッフ一同で共有し、今後の業務に活かしていきたいと思っております。なお、受診中にご意見ご質問などございましたら、お気軽にスタッフへお声がけいただければ幸いです。

宮城県結核予防会は宮城県民の保健福祉の向上を図ることを事業目的としております。この満足度調査をもとに、より良い医療サービスを提供できるよう、皆さまの健康管理のために取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

宮城県結核予防会 複十字健診センター・健康相談所興生館 所長

