

患者・受診者満足度調査結果報告

実施期間：令和5年11月13日(月)～17日(金) 8:30～12:00

実施場所：公益財団法人宮城県結核予防会 複十字健診センター・健康相談所興生館



今後の運営の課題・満足度を明らかにして、よりよい医療サービスを提供できるよう患者・受診者の満足度調査を実施いたしました。協力していただいた受診者の皆さま、本当にありがとうございました。

満足度調査の結果について概要をご報告いたします。

回答数

複十字健診センター 349枚 (回収率100%)
健康相談所興生館 217枚 (回収率92%)

患者・受診者満足度アンケート
宮城県結核予防会 複十字健診センター・健康相談所興生館

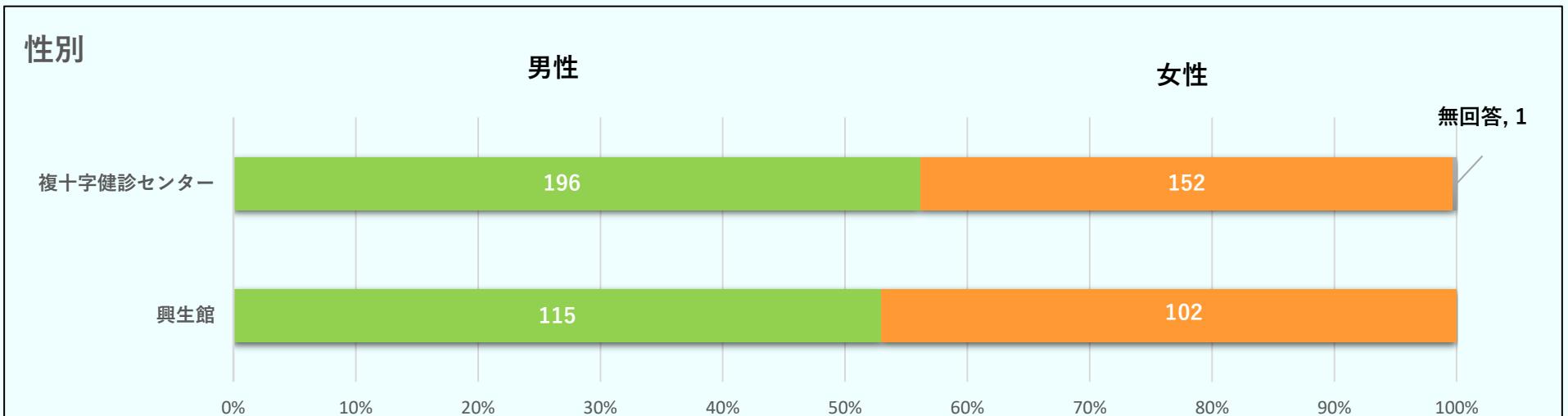
当施設では、皆様からのご意見をお伺いし、満足してご利用いただける医療機関を目指しております。お手数ではありますが、アンケート調査にご協力をお願い致します。

- 性別 男 女
- 年齢 10歳以下 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳代以上
- 本日受診された理由(複数回答可)
健康診断 一般外来 再検査・精密検査 予防接種 その他()
- 当施設を利用した理由(複数回答可)
かかりつけ医がいる 自宅又は職場に近い 家族や友人の紹介 評判が良い 駐車場がある 他の医療機関からの紹介 待ち時間が少ない 交通の便が良い ホームページをみた その他()
- 次の各項目で当てはまる箇所に○を付けて下さい

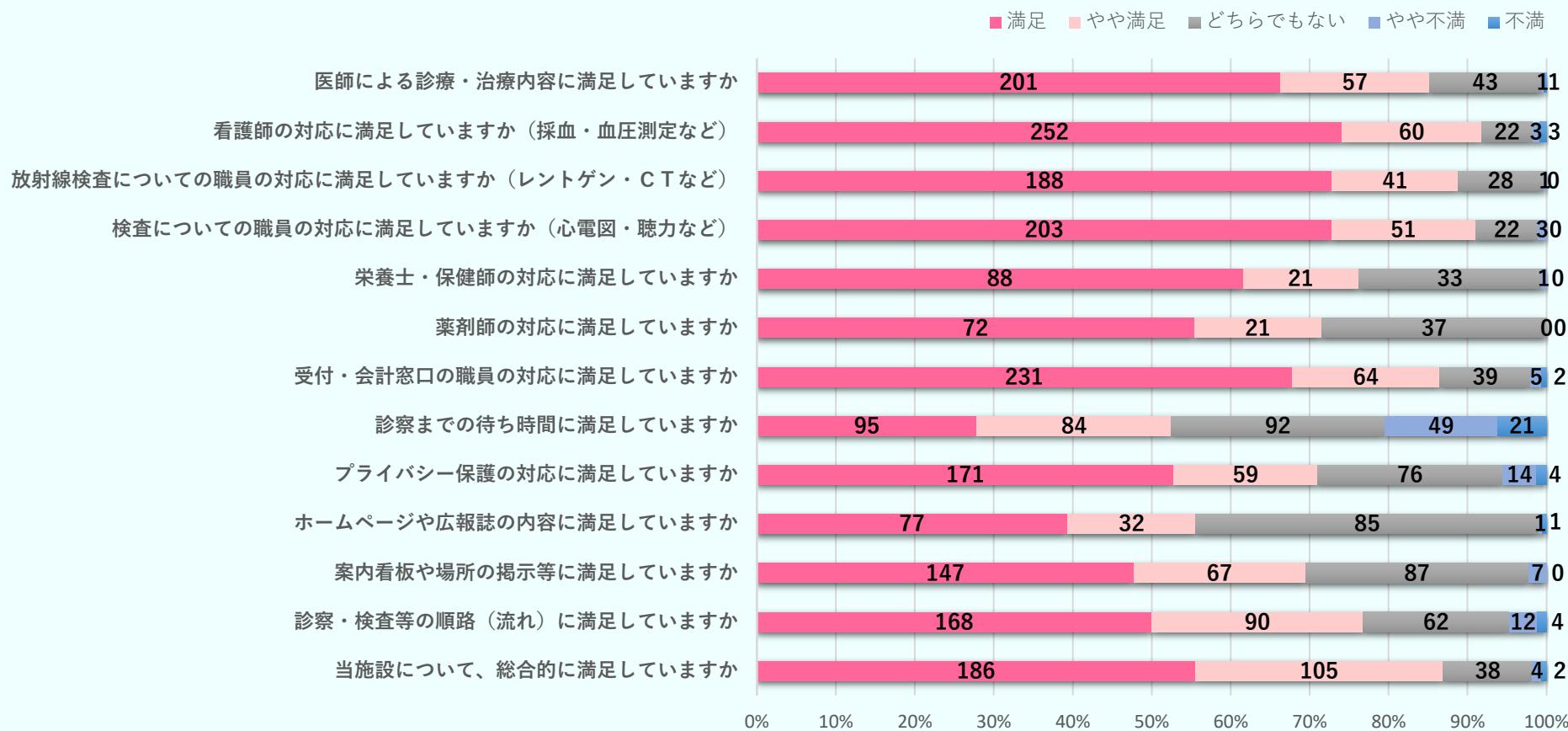
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	該当なし
1. 医師による診療・治療内容に満足していますか						
2. 看護士の対応に満足していますか (採血・山圧測定など)						
3. 放射線検査についての職員の対応に満足していますか (レントゲン・CTなど)						
4. 検査についての職員の対応に満足していますか (の電話・威力など)						
5. 栄養士・保健師の対応に満足していますか						
6. 薬剤師の対応に満足していますか						
7. 受付・会計窓口の職員の対応に満足していますか						
8. 診療までの待ち時間に満足していますか						
9. プライバシー保護の対応に満足していますか						
10. ホームページや広報誌の内容に満足していますか						
11. 案内看板や場所の標示等に満足していますか						
12. 診療・検査等の流れ(流れ)に満足していますか						
13. 当施設について、総合的に満足していますか						

6. 何かお気づきの点がございましたら、ご記入下さい

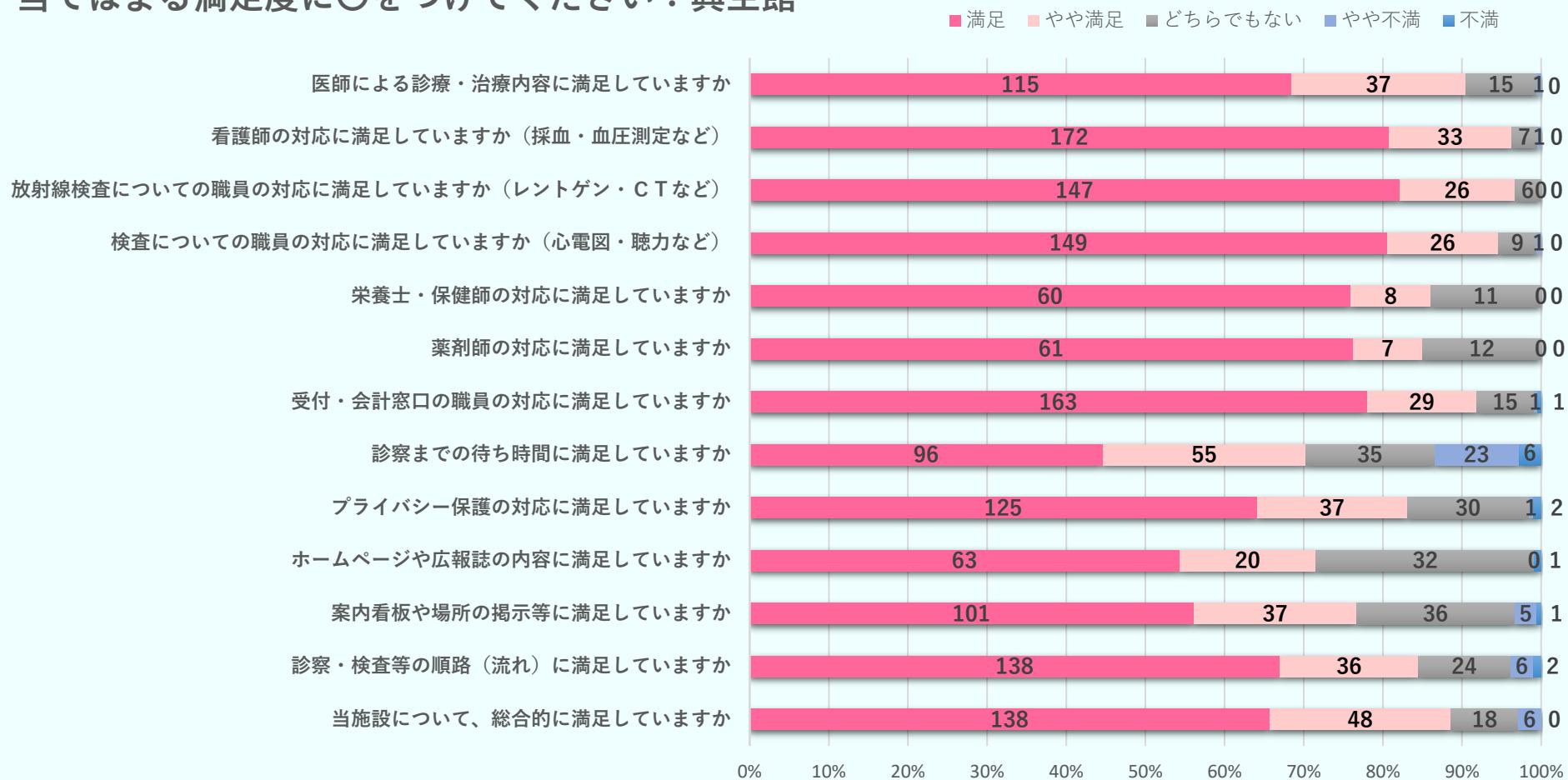
令和5年 11月 日() アンケートご協力ありがとうございました。



当てはまる満足度に○をつけてください：複十字健診センター



当てはまる満足度に○をつけてください：興生館



本日受診された理由（複数回答可）



複十字健診センター・興生館を利用した理由（複数回答可）



たくさんのご意見をありがとうございます！

- 健康診断で受診しています。流れがスムーズでどこに行っても声がけが優しく親切でとても気持ち良く受けることができます。ありがとうございます。
- 再検査で来ました。午前に来院 はじめから午前中いっぱいにかかること言ってもらえればと思います。
- アクアクラ等の飲み水があったらうれしいです。検査等で水しか飲むことができないので、空腹がきつい。
- 名前の確認は大事ですが、大勢の前でフルネームを呼ばれるのは・・・番号で呼んで、個別で名前確認したらいいと思います。
- 駐車場に車を停めれず少し待機していた。第2駐車場ってあるのかな？ほかの対応はテキパキ良かったです。
- 分かりやすく説明していただきました。看護師さんもやさしかったです。
- 前よりスムーズに受けられました。
- 予約した時間より少し早く行くのにかなり待たされることが多い。医師や看護師職員の方たちの対応はとても親切で信頼できます。
- 前に比べると待ち時間は短くなりました。12時前に終わると思いますのでOKではと思います。1人1人丁寧にしているのでいいと思います。
- みなさんのご対応が良く、気持ちよくスムーズに健診を進められました。もう少し待ち時間が減るとありがたいです。
- 駐車場を増やすか、近くのパーキングと提携してほしい。車が道路にはみ出ていたり、車同士の距離が近く危険。

スペースの都合上、抜粋しての掲載になります。ほかにもたくさんのお言葉を頂戴いたしました。

スタッフ一同で共有し、今後の業務に活かしていきたいと思っております。尚、受診中にご意見ご質問などございましたら、お気軽にスタッフへお声がけいただければ幸いです。

宮城県結核予防会は宮城県民の保健福祉の向上を図ることを事業目的としております。
この満足度調査をもとに、より良い医療サービスを提供できるよう、皆さまの健康管理のために取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

